



T.C.
KARABÜK VALİLİĞİ
112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLAR TABLOSU



SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1)	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyla Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak;	Vaka Bilgisi; - Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri - İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri	35 sn.
2)	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanuna Ait Muhtelif Konular	Başvuru Dilekçesi	1 Ay
3)	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve CİMER Aracılığı ile Yapılan Müracaatlar	Başvuru Dilekçesi	15-30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Hasan ÇIRAKOĞLU

Unvan: 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü

Adres : 5000 Evler Cumhuriyet Mah. 52. Sk.

No: 14/4 Merkez/KARABÜK

Tel : 0 (370) 433 0 112

E-Mail: hasan.cirakoglu@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Muhammed AKIN

Unvan: Vali Yardımcısı

Adres : 5000 Evler Cumhuriyet Mah. 52. Sk.

No: 14/4 Merkez/KARABÜK

Tel : 0 (370) 433 0 112

E-Mail: bilgi@karabuk.gov.tr