



T.C.
DİYARBAKIR VALİLİĞİ
Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı



Sayı :E-32857955-000-26009
Konu :Asılsız ve Gereksiz Aramalar

28/12/2020

GENELGE
2020/1

Diyarbakir 112 Acil Çağrı Merkezimizi; 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun'un 28. maddesi gereğince Valiliğimiz bünyesinde kurulmuştur. Merkezimiz 112 Acil Durumda Tek Numara sloganıyla Orman (177), İtfaiye (110), Sağlık (112), Emniyet (155) ve Jandarma (156) acil yardım numaralarının tek çatı altında birleştirilmesiyle 16/07/2020 tarihinden itibaren hizmet vermeye başlamıştır.

Diyarbakir 112 Acil Çağrı Merkezimizde 4 ayda yaklaşık 1000.000 çağrı karşılanmış olup bu çağrılarının %85'inin asılsız ve gereksiz çağrılar olduğu sistem kayıtlarından anlaşılmaktadır.

Toplam çağrılar içerisinde asılsız ve gereksiz çağrılar büyük yer tutarak, Merkezimizi gereksiz meşgul eden bu çağrılara cezai işlem uygulanması, vatandaşımızın acil yardım çağrılarında daha hızlı cevap verilmesinde önem arz etmektedir. Vatandaşımızın her an ulaşabilmesi için ücretsiz olan acil yardım ihbar hattını asılsız ihbarlarla kötüye kullanarak hat yoğunluğu oluşturan bu numaralar, vatandaşın Merkezimize hızlı erişim hakkını elinden almakta, zamanında müdahaleyi geciktirerek, vatandaşın can ve mal kaybı riski yaşamasına neden olmaktadır

Telifisi mümkün olmayan bir işin sorumluluğunu taşıyan ve görev bilinciyle acil yardım hizmeti veren Merkezimiz personelinin bu tür aramalarla yıpratılması iş verimini düşürmekte, zaman ve kaynak israfına sebep olmakla birlikte acil yardım bekleyen vatandaşa hizmeti geciktirmektedir. Vatandaşımıza hızlı ve kaliteli hizmet verme amacımızı olumsuz etkileyen bu durumlarla etkin mücadele için birtakım düzenlemelerin yapılması uygun görülmüştür.

5326 sayılı Kabahatler Kanununun "İdari Yaptırımlar" başlıklı üçüncü bölümünün 16.maddesinde yaptırım türleri; idari para cezası ve idari tedbirler olarak belirlenmiş, "Karar Verme Yetkisi ve Kanun Yolları" başlıklı dördüncü bölümde yer alan 22. maddenin ikinci fıkrasında "Kanunda açık hüküm bulunmayan hallerde ilgili kamu kurum ve kuruluşunun en üst amirinin idari yaptırım kararı vermeye yetkili olduğu" belirtilmiştir.

İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanununun 28.maddesinin son fıkrasında "112 Acil Çağrı Merkezini asılsız ihbarda bulunmak suretiyle meşgul ettikleri tespit edilen kişilere 30/3/2005 tarihli ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre il valileri tarafından 250 Türk lirası (2020 yılı için 378,00 TL) idari para cezası verilir. Tekerrür halinde bu ceza iki katı olarak uygulanır." Kabahatler Kanununa asılsız ihbar başlığıyla eklenen 42/A maddesi (2/7/2018-KHK-703/20 md.) gereğince asılsız ihbarlar için idari para cezası uygulanacaktır. Ancak Merkezimizin asılsız ihbar dışında kalan (taciz, küfür içerikli konuşma, müzik dinletme, sessiz çağrı, arayıp kapatma vb.) gereksiz aramalarla meşgul edilmesi, çağrı alıcı personelin görevini yapmasının engellenmesi, çalışma veriminin düşürülmesi ve acil yardım hizmetinin sunulmasında zaman ve kaynak kaybına neden olan aramalar, 5442 sayılı İl İdaresi Kanununun 9/Ç, 11/C ve 66'ncı maddesine istinaden 5326 sayılı Kabahatler Kanununun 32.maddesinde düzenlenen "Emre Aykırı Davranış" kapsamında değerlendirilerek 112 acil çağrı hattını gereksiz yere meşgul edenler hakkında Valiliğimizce idari yaptırım uygulanacaktır. Ayrıca fiilleri Türk Ceza Kanunu kapsamına girenler hakkında Cumhuriyet

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: +g0RHK-EmnTaQ-CFUDfC-ZswLA8-1JiO4inh Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Yolaltı Mahallesi 718. Sokak No:1/a 21100 Yenişehir/ Diyarbakir
Telefon No: (412)503 07 38 Faks No: (412)503 07 57
e-Posta: bilgi@diyarbakiryikob.gov.tr İnternet Adresi:
<http://www.diyarbakiryikob.gov.tr>

Bilgi için: Nergis ÇALIŞKAN
KARAELEMAS
Şef
Telefon No:



Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulacaktır.

Bu genelge ilgili kurumlara emir mahiyetinde olup kamu oyuna bilgi ve gereği için duyurulur.

Bu Genelge yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Münir KARALOĞLU

Vali

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: +g0RHK-EmnTaQ-CFUdfC-ZswLA8-1JiO4i.nh Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Yolaltı Mahallesi 718. Sokak No:1/a 21100 Yenişehir/ Diyarbakır
Telefon No: (412)503 07 38 Faks No: (412)503 07 57
e-Posta: bilgi@diyarbakiryikob.gov.tr İnternet Adresi:
<http://www.diyarbakiryikob.gov.tr>

Bilgi için: Nergis ÇALIŞKAN
KARAEMLAS
Şef
Telefon No:

