



T.C.
ÇORUM VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü



Sayı : E-53085081-010.07.99-7843
Konu : Asılsız ve Gereksiz Aramalar

30.06.2021

GENELGE
2021/1

Çorum 112 Acil Çağrı Merkezi; 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun'un 28. maddesi gereğince Valiliğimiz bünyesinde kurulmuştur. Merkezimiz '112 Acil Durumda Tek Numara' sloganıyla 27/01/2021 tarihinde İtfaiye(110), Sağlık(112), Jandarma(156) ve Orman Yangın (177), 10/03/2021 tarihinde ise Afad(122), Emniyet(155) acil yardım numaralarının tek çatı altında birleştirilmesiyle hizmet vermeye başlamıştır.

Çorum 112 Acil Çağrı Merkezi olarak aktif olduğumuz 27/01/2021 tarihinden itibaren, yaklaşık 235 bin çağrı almış olup; bu çağrılardan %80'inin asılsız ve gereksiz çağrı olduğu sistem kayıtlarından anlaşılmaktadır.

Toplam çağrılar içinde asılsız ve gereksiz çağrılar büyük yer tutarak, Merkezimizi gereksiz meşgul eden bu numaralara cezai işlem uygulanması, vatandaşımızın acil yardım çağrılarına daha hızlı cevap verilmesinde önem arz etmektedir. Vatandaşımızın her an ulaşabilmesi için ücretsiz olan acil yardım ihbar hattını asılsız ihbarlarla kötüye kullanarak hat yoğunluğu oluşturan bu numaralar, vatandaşın Merkezimize hızlı erişim hakkını elinden almakta, zamanında müdahaleyi geciktirerek, vatandaşın can ve mal kaybı riski yaşamasına neden olmaktadır.

Telifisi mümkün olmayan bir işin sorumluluğunu taşıyan ve görev bilinciyle acil yardım hizmeti veren Merkezimiz personelinin bu tür aramalarla yıpratılması iş verimini düşürmekte, zaman ve kaynak israfına sebep olmakla birlikte acil yardım bekleyen vatandaşa hizmeti geciktirmektedir. Vatandaşımıza hızlı ve kaliteli hizmet verme amacımızı olumsuz etkileyen bu durumlarla etkin mücadele için birtakım düzenlemelerin yapılması uygun görülmüştür.

5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun "İdari Yaptırımlar" başlıklı üçüncü bölümünün 16. maddesinde yaptırım türleri; idari para cezası ve idari tedbirler olarak belirlenmiş, "Karar Verme Yetkisi ve Kanun Yolları" başlıklı dördüncü bölümde yer alan 22. maddenin 2. fıkrasında "Kanunda açık hüküm bulunmayan hallerde ilgili kamu kurum ve kuruluşunun en üst amirinin idari yaptırım kararı vermeye yetkili olduğu" belirtilmiştir.

İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun'un 28. maddesinin son fıkrasında "112 Acil Çağrı Merkezini asılsız ihbarda bulunmak suretiyle meşgul ettikleri tespit edilen kişilere 30/3/2005 tarihli ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre il valileri tarafından 250 Türk Lirası idari para cezası verilir. Tekerrür hâlinde bu ceza iki katı olarak uygulanır." hükmüne göre idari yaptırımlar uygulanmaktaydı. Kabahatler Kanunu'na asılsız ihbar başlığıyla eklenen 42/A maddesi (2/7/2018-KHK-703/20 md.) gereğince asılsız ihbarlar için idari para cezası uygulanacaktır. Ancak Merkezimizin asılsız ihbar dışında kalan (taciz, küfür içerikli konuşma, müzik dinletme, sessiz çağrı, arayıp kapatma vb.) gereksiz aramalarla meşgul edilmesi, çağrı alıcı personelin görevini yapmasının engellenmesi, çalışma veriminin düşürülmesi ve acil yardım hizmetinin sunulmasında zaman ve kaynak kaybına neden olan aramalar,

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: MgRuYb-DohdLi-Roog+3-f3IClw-c8ihuVFI Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>



5442 sayılı İl İdaresi Kanunu'nun 9/Ç, 11/C ve 66.'ncı maddelerine istinaden 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 32. maddesinde düzenlenen "emre aykırı davranış" kapsamında değerlendirilerek 112 acil çağrı hattını gereksiz yere meşgul edenler hakkında Valiliğimizce idari yaptırım uygulanacaktır. Ayrıca fiilleri Türk Ceza Kanunu kapsamına girenler hakkında Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulacaktır.

Bu genelge ilgili kurumlara emir mahiyetinde olup kamuoyuna bilgi ve gereği için duyurulur. Bu Genelge yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Mustafa ÇİFTÇİ
Vali

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: MgRuYb-DohdLi-Roog+3-f3IClw-c8ihuVFI Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Mimar Sinan Mah. Ankara Yolu 3. Cad. No:4 Çorum
Telefon No: (364)502 11 28 Faks No: (364)502 11 35
e-Posta: corum112acm@corum.gov.tr İnternet Adresi: <http://www.corum.gov.tr>
Kep Adresi: icislenbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Merve ERTÜRK
Ven Hazırlama Ve Kont. İşletmeni
Telefon No:

