

## T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAKANLIĞI

# 112 VEFA İLETİŞİM PROGRAMI KULLANICI YÖNETİMİ-NVI-DHMI-OTOGAR KULLANICI TANIMLAMA KULLANIM KLAVUZU

#### Mart 2020

## İÇİNDEKİLER

VEFA NEDİR?	1
1. KULLANICI GİRİŞ EKRANI	1
2. KULLANICI YÖNETİMİ	2
2.1 Yeni Kullanıcı Ekleme	2
2.2. Kullanıcı Bilgileri Düzenleme	2
2.3. Kullanıcıyı Pasife/Aktife Çekme	2
2.4. NVI Kullanıcısı Tanımlama	3
2.5. DHMI Kullanıcısı Tanımlama	3
2.6. OTOGAR Büro Amirliği Kullanıcısı Tanımlama	3
3. SİSTEMDEN ÇIKIŞ	4

## VEFA NEDİR?

65 Yaş ve Üstü ile Kronik Rahatsızlığı Olanlara Sokağa Çıkma Yasağı Genelgesi kapsamında ihtiyaç olması halinde özellikle tek başına yaşayan ve ihtiyaçlarını karşılayacak yakını bulunmayan 65 yaş ve üstü ile kronik rahatsızlığı olan vatandaşlarımızın mağdur olmaması; temel ihtiyaçlarını karşılamak için Vali/Kaymakamların başkanlığında 65 yaş üstü Vefa Sosyal Destek Grubunun kullanacağı uygulamadır.

## 1. KULLANICI GİRİŞ EKRANI

Bilgisayardan ki herhangi bir tarayıcı(Chrome, Explorer, Firefox, Yandex vb) açılarak adres çubuğuna, <u>https://112vefa.ng112.gov.tr/NG112-Destek/acil-destek/login.xhtml</u> yazılarak klavyeden **"ENTER"** tuşuna basılır.

← → C 🏠 🔒 112vefa.ng112.gov.tr/NG112-Destek/acil-destek/login.xhtml

0 \$

Açılan ekranındaki **"Kullanıcı Adı"** alanına **T.C. Kimlik Numarası**, **"Şifre"** alanına da **Parola** yazılarak **"Bağlan"** butonuna tıklanır.

İçişleri Bakanlığı 112 Vefa İletişim Programı	
<u>+</u>	
P	
Parolanızı mı unuttunuz?	
İçişleri Bakanlığı	

## 2. KULLANICI YÖNETİMİ

Yeni kullanıcı oluşturmak, var olan kullanıcı bilgilerini düzenlemek ya da kullanıcıyı pasife çekmek için kullanılan ekrandır.

işlemler 📃	Aktif Talepler
😰 Talep Takip	Ø Sayfayi Yenile
	TC - AD SOYAD
Çevrimiçi Kullanıcılar	

#### 2.1 Yeni Kullanıcı Ekleme

**"Kullanıcı Bilgileri"** alanından kullanıcıya ilişkin bilgiler girilip **"Kaydet/Güncelle"** Butonuna tıklanarak yeni bir kullanıcı eklenebilir.

Kullanıcı Bilgileri						
TC No :	Ad :			Soyad :		Onvan
Telefon :	Kullanici Tipi :	Seçiniz	-	Kurum :	Seçiniz	E- Posta
Sicil Numarası	Admin Mi	Kaydet/Güncelle		Yeni Kullanıcı/Temizle		

#### 2.2. Kullanıcı Bilgileri Düzenleme

Sistemde ekli olan bir kullanıcın yanında yer alan "**İşlemler**" butonu altındaki "**Düzenle**" butonuna tıklanarak getirilen kullanıcı bilgileri düzenlendikten sonra "**Kaydet/Güncelle**" butonuna tıklanarak, kullanıcı bilgileri güncellenebilir.

AKTIFLIK	EKLENME ZAMANI	nelgì
true	2020-03-24 22:11:37.793946	İşlemler 🔻
true	2020-03-24 22:09:02.565598	O Düzenle
true	2020-03-24 22:02:46.292359	Pasi rap
true	2020-03-24 22:02:41.0	İşlemler 💌

#### 2.3. Kullanıcıyı Pasife/Aktife Çekme

Sistemde ekli olan ve aktif olan bir kullanıcın yanında yer alan "**İşlemler**" butonu altındaki "**Pasif Yap**" butonuna tıklanarak kullanıcı pasife çekilebilir. Aynı şekilde sistemde ekli olan ve pasif olan bir kullanıcın yanında yer alan "**İşlemler**" butonu altındaki "**Aktif Yap**" butonuna tıklanarak kullanıcı aktife çekilebilir.

AKTIFLIK DURUMU	EKLENME ZAMANI	İşləm
	2020-03-24 22:11:37.793946	İşlemler 💌
true	2020-03-24 22:09:02.565598	İşlemler 💌
true	2020-03-24 22:02:46.292359	Q Düzenle
true	2020-03-24 22:02:41.0	✓ Pasif Yap
true	2020-03-24 22:02:41.0	İşlemler 🔹

#### 2.4. NVI Kullanıcısı Tanımlama

**"Kullanıcı Yönetimi"** ekranından, yeni tanımlanacak kullanıcı bilgileri girildikten sonra;

**İl** : [İl Adı]

Kurum: [İl Adı] Valiliği

Kullanıcı Tipi : NVI 199 ACM

Seçilerek **"Kaydet / Güncelle"** Butonuna tıklanır. Örnek ekran görüntüsü aşağıdadır.



#### 2.5. DHMI Kullanıcısı Tanımlama

"Kullanıcı Yönetimi" ekranından, yeni tanımlanacak kullanıcı bilgileri girildikten sonra;

**İl** : [İl Adı]

Kurum: [Hava Alanı/Hava Limanı Adı] Hava Meydanı Mülki İdare Amirliği

Kullanıcı Tipi : OTOGAR Büro Amirliği Kullanıcısı

Seçilerek **"Kaydet / Güncelle"** Butonuna tıklanır. Örnek ekran görüntüsü aşağıdadır.

Kullanıcı Bilgiler	i								
TC No :				Ad :			Soyad :	Ünvan :	
Telefon :				Kullanıcı Tipi :	DHMI Kullanicisi	•	E-Posta :	Sicil Numarası :	
Admin Mi	II: ADANA	• Kurum	ŞAKİRPAŞA HAVA MEYDANI MÜLKİ İDARE AMİRLİĞI	Kaydet/Güncelle	Yeni Kullanıcı/Temizle				

#### 2.6. OTOGAR Büro Amirliği Kullanıcısı Tanımlama

**"Kullanıcı Yönetimi"** ekranından, yeni tanımlanacak kullanıcı bilgileri girildikten sonra;

**İl** : [İl Adı]

Kurum: [Otogar Adı] OTOGAR Kurulu

Kullanıcı Tipi : OTOGAR Büro Amirliği Kullanıcısı

Seçilerek **"Kaydet / Güncelle"** Butonuna tıklanır. Örnek ekran görüntüsü aşağıdadır.

Kullanıcı Bilgiler	i							
TC No :				Ad :		Soyad :	Ünvan :	
Telefon :				Kullanıcı Tipi :	OTOGAR Buro Amirligi Kullanıc	cisi 💌 E-Posta :	Sicil Numarası :	
Admin Mi	II ANKARA	✓ Kurum : Ankara Otogarı (AŞTİ) Kurulu	•	Kaydet/Güncelle	Yeni Kullanıcı/Temizle			

## 3. SİSTEMDEN ÇIKIŞ

Kullanıcı ekranın sağ üstünde bulunan "Güvenli Çıkış" butonuna tıklayarak sistemden çıkış yapabilir.

					▼ Sa	met Çağrı Alıcı Kullanıcısı
Aktif Talepler Sonuçlanmış Talepler					ਦਾ Güv	venli Çıkış
φ Sayfayı Yenile	1-10 of 49	records 1 2 3 4	5 <b>&gt;&gt; &gt;</b> 10 <b>Y</b>			
ID	TC - AD SOYAD	Ürün	Miktar Statu / Istek Zamanı	İstek Açıklama	Açıklama	Adres